

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	1

## SUMÁRIO

### Página

1.	BEM-VINDO À POLÍTICA DA UX EXPERIENCE, PLATAFORMA DA KRL.....	2
2.	BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	2
3.	DEFINIÇÕES .....	4
4.	ENCARREGADO.....	6
5.	COLETA DE INFORMAÇÕES .....	6
6.	USO DAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS .....	7
7.	COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES .....	7
8.	SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES.....	8
9.	RETENÇÃO DOS DADOS .....	8
10.	ELIMINAÇÃO E ANONIMIZAÇÃO DOS DADOS.....	9
11.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS.....	9
12.	DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS.....	9
13.	COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO .....	10
14.	COMUNICAÇÕES COMERCIAIS E INSTITUCIONAIS .....	10
15.	ATUALIZAÇÃO .....	11
16.	CONTATO.....	11

### **ATENÇÃO**

Este documento contém informações com nível de confidencialidade restrito, caso tenha dúvidas a respeito ou não esteja autorizado a lê-lo, entre em contato com o remetente.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES - UX

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	2

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Isabelle Gonçalves / KRL Services	Iracema Barbiero / KRL Services	Cristina Rego / KRL Services

### 1. BEM-VINDO À POLÍTICA DA UX EXPERIENCE, PLATAFORMA DA KRL

---

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, protegemos e, quando necessário, compartilhamos os dados pessoais fornecidos por usuários interessados em conhecer a plataforma UX Experience por meio da landing page e do formulário de solicitação de acesso.

Ao preencher o formulário e solicitar acesso à UX Experience, você declara estar ciente desta Política de Privacidade e concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades aqui descritas.

### 2. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

---

Para elaboração desta política foram consideradas as seguintes normas legais e institucionais:

▪ **Leis Federais:**

- Nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet).
- Nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

▪ **Normas:**

- Resolução CD/ANPD Nº 18/2024 (Aprova o Regulamento do Encarregado de Dados Pessoais).
- Resolução CD/ANPD Nº 19/2024 (aprova o Regulamento de Transferência Internacional de Dados e o conteúdo das cláusulas-padrão contratuais).

▪ **Políticas e procedimentos Internos:**

- Política de Segurança da Informação.



CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	3

### 3.1 Princípios legais:

A Lei Geral de Proteção de Dados é aplicada com a orientação dos seguintes princípios que deverão orientar também o tratamento de dados pessoais:

- I. **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI. **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- VII. **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX. **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;



CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	4

- X. **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

### 3. DEFINIÇÕES

Este glossário é útil ao entendimento às questões referentes à LGPD, inclusive, à compreensão desta política:

- **Agentes de tratamento:** O controlador e o operador.
- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Autoridade Nacional:** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- **Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Anonimizado:** Dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso,

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	5

filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Órgão de Pesquisa:** Órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, legalmente constituída sob as leis brasileiras e com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência Internacional de Dados:** Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso Compartilhado de Dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.



CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	6

#### 4. ENCARREGADO

---

O encarregado de dados é o canal entre os titulares de dados, os agentes de tratamento e a ANPD. Essa figura é indispensável para a maioria das empresas, uma vez que tem essencial importância na conformidade legal. Na **KRL SERVICES**, a encarregada indicada é a Sra. **Iracema Barbiero**, que opera cumprindo todos os requisitos legais, e complementarmente atende todas as necessidades internas referente ao tratamento de dados pessoais.

Segundo a LGPD, os agentes de tratamento devem fornecer um canal para comunicação com os titulares de dados, assim, o canal disponibilizado pela **KRL SERVICES**, é o e-mail: [contato@krlservices.com.br](mailto:contato@krlservices.com.br). Por este e-mail, o titular poderá entrar em contato com o agente de tratamento para quaisquer questões referentes ao tratamento de dados, bem como solicitar o cumprimento dos seus direitos na LGPD.

#### 5. COLETA DE INFORMAÇÕES

---

Coletamos dados pessoais fornecidos diretamente por você no formulário da landing page, tais como:

- Nome completo;
- E-mail corporativo;
- Telefone;
- Empresa em que atua;
- Cargo ou área de atuação;
- Segmento da empresa;
- Tamanho da empresa;
- Informações adicionais fornecidas voluntariamente no formulário.

Também poderemos coletar dados técnicos e de navegação de forma automática, como:

- Endereço IP;
- Tipo de navegador;
- Dispositivo utilizado;
- Data e horário de acesso;



CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	7

- Páginas acessadas;
- Interações realizadas na landing page.

Essas informações são utilizadas para melhorar a experiência do usuário, garantir a segurança do ambiente digital e apoiar a análise de desempenho da página.

## 6. USO DAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

---

As informações coletadas poderão ser utilizadas pela KRL para:

- Analisar a solicitação de acesso à UX Experience;
- Criar, liberar e gerenciar o acesso demonstrativo à plataforma;
- Entrar em contato com o usuário sobre a solicitação realizada;
- Enviar comunicações institucionais, comerciais ou informativas relacionadas à UX Experience e aos serviços da KRL;
- Qualificar leads e compreender o perfil das empresas interessadas;
- Apoiar ações de relacionamento, prospecção e desenvolvimento comercial;
- Melhorar a experiência da landing page e da plataforma;
- Garantir a segurança dos acessos e prevenir usos indevidos;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais aplicáveis.

**O acesso à UX Experience poderá ser concedido em caráter gratuito e demonstrativo, com finalidade institucional, comercial e de apresentação da plataforma.**

## 7. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

---

A KRL não vende, aluga ou comercializa dados pessoais dos usuários.

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário e de forma compatível com as finalidades desta Política, incluindo:

- Equipes internas responsáveis por relacionamento comercial, marketing, atendimento e suporte técnico;
- Responsáveis pela criação e liberação de acesso à plataforma;



CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	8

- Prestadores de serviços essenciais ao funcionamento da landing page, formulário, sistemas de envio de e-mails, hospedagem, CRM ou ferramentas de gestão;
- Autoridades públicas, órgãos reguladores ou terceiros, quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem de autoridade competente;
- Parceiros estratégicos, quando necessário e mediante base legal adequada ou consentimento do usuário, quando aplicável.

O compartilhamento será limitado ao necessário para viabilizar as finalidades informadas nesta Política.

## 8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

---

A KRL adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Entre as medidas adotadas, poderão estar controles de acesso, restrição de permissões internas, boas práticas de segurança da informação e monitoramento dos ambientes utilizados.

Apesar dos esforços de segurança, nenhuma transmissão de dados pela internet é totalmente isenta de riscos. Por isso, o usuário também deve adotar boas práticas, como não compartilhar credenciais de acesso e utilizar canais oficiais da KRL para comunicações relacionadas à plataforma.

## 9. RETENÇÃO DOS DADOS

---

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, incluindo relacionamento comercial, gestão do acesso demonstrativo, histórico de contato, cumprimento de obrigações legais e exercício regular de direitos.



CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	9

## 10. ELIMINAÇÃO E ANONIMIZAÇÃO DOS DADOS

---

Após atingir as finalidades desejadas e informadas ao titular e, assim, perdendo a necessidade de tratamento, os dados pessoais poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos conforme hipóteses legais aplicáveis.

## 11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

---

O compartilhamento de dados pessoais para território estrangeiro se configura como transferência internacional. Assim, caso o usuário se locomova a outro território e realize os acessos de rotina à plataforma UX, os dados pessoais tratados estarão sob jurisdição internacional.

**Nessas hipóteses, nosso ordenamento jurídico fornece diretrizes que devem ser seguidas para o tratamento de transferência internacional de dados**, dentre elas está a necessidade do emprego de garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na LGPD por parte dos agentes de tratamento.

A UX é uma plataforma com garantia de proteção de dados para as hipóteses de Transferência Internacional, com adoção dos instrumentos jurídicos necessários e suficientes para conferir a legalidade à Microsoft, o direito de tratar dados pessoais em outros países de forma segura.

## 12. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

---

Nos termos da legislação aplicável de proteção de dados pessoais, o usuário poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados pessoais tratados pela KRL;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exclusão de dados pessoais, quando aplicável;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Informação sobre compartilhamento de dados;



CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	10

- Revogação do consentimento, quando esta for a base legal utilizada;
- Oposição ao tratamento, quando cabível.

Para exercer seus direitos, o usuário poderá entrar em contato com a KRL por meio dos canais oficiais de atendimento.

### 13. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

---

A landing page da UX Experience poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação, compreender o comportamento dos visitantes e analisar o desempenho da página.

Os cookies poderão ser utilizados para:

- Medir acessos e interações;
- Melhorar a navegação;
- Identificar preferências do usuário;
- Apoiar ações de marketing e relacionamento;
- Garantir segurança e funcionamento adequado da página.

O usuário pode configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies. No entanto, essa configuração poderá afetar algumas funcionalidades da página.

### 14. COMUNICAÇÕES COMERCIAIS E INSTITUCIONAIS

---

Ao preencher o formulário, o usuário poderá receber comunicações da KRL relacionadas à UX Experience, conteúdos institucionais, materiais informativos, convites, novidades, demonstrações, eventos e soluções oferecidas pela empresa.

O usuário poderá solicitar a interrupção do recebimento dessas comunicações a qualquer momento, por meio dos canais indicados pela KRL ou mecanismos de descadastro, quando disponíveis.



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES - UX**

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V002-2026
VALIDO ATÉ	MAIO/2027
PÁGINA	11

**15. ATUALIZAÇÃO**

---

A KRL poderá atualizar esta Política de Privacidade e Cookies periodicamente para refletir melhorias na plataforma, alterações legais, mudanças operacionais ou novas práticas de tratamento de dados.

A versão mais recente poderá ser disponibilizada na landing page, na própria plataforma ou em outro canal oficial da KRL.

O uso contínuo da landing page ou da UX Experience após eventuais alterações representa ciência em relação à versão atualizada da Política.

**16. CONTATO**

---

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, sobre o tratamento de dados pessoais ou sobre o acesso à UX Experience, o usuário poderá entrar em contato com a equipe da KRL pelos canais oficiais de atendimento.

\*\*\*\*\*